



Manual da Família Amarílis 2025

AMARÍLIS

Bem-vindas e bem-vindos à Amarílis,

Queridos participante e familiares da Amarílis!

Neste Manual, você encontrará informações importantes sobre a estrutura e funcionamento da Amarílis, as normas e diretrizes que orientarão o ano de 2025 para um clima sócio educativo de qualidade.

Para esclarecimentos complementares, você poderá contar com o apoio de importantes profissionais: Direção Geral, Coordenação Administrativa, Orientação Sócio Educativa e Recepção.

Para facilitar a comunicação, informamos ao final deste Manual, todos os contatos, para que possam trazer ao nosso conhecimento suas demandas, sugestões e partilhas durante o ano.

Desejamos muito sucesso e nos colocamos ao seu inteiro dispor.

Sejam todos bem-vindos!

A Direção

Missão, Visão e Valores da Amarílis

Missão

Promover o desenvolvimento integral de crianças, adolescentes e jovens por meio de atividades sociais, culturais e educativas, fomentando o desenvolvimento juvenil e a valorização da comunidade de Holambra.

Visão

Ser referência em Assistência Social e desenvolvimento humano, contribuindo para a formação de cidadãos críticos, criativos e comprometidos com a transformação social e o cuidado do planeta.

Valores

Paz | Promover um ambiente de harmonia e respeito, onde todos se sintam seguros e valorizados.

Amor | Cultivar relações baseadas na empatia, solidariedade e acolhimento.

Verdade | Agir com transparência e honestidade em todas as nossas interações.

Ação Correta e Não Violência | Promover a resolução pacífica de conflitos e a prática de ações justas e éticas.

Valorização da Cultura e História Local | Respeitar e integrar as tradições e a cultura da comunidade de Holambra em nossas atividades.

Cooperação e Trabalho Comunitário | Fomentar a colaboração entre os membros da comunidade, promovendo um espírito de união e apoio mútuo.

Respeito à Diversidade | Celebrar as diferenças e garantir que todos sejam tratados com dignidade, independentemente de sua origem, crenças ou características pessoais.

Relações Interpessoais | Estimular a construção de relações saudáveis e respeitadas entre todos os envolvidos no projeto.

Sustentabilidade e Consciência Ambiental | Promover práticas que respeitem o meio ambiente e incentivem a responsabilidade ambiental entre as crianças e adolescentes e a comunidade.

Princípios Éticos

Garantir que todas as crianças, adolescentes e jovens tenham acesso igualitário às atividades e oportunidades oferecidas.

Transparência nas Ações | Manter uma comunicação clara e aberta com a comunidade, colaboradores e parceiros sobre as atividades e resultados do projeto.

Responsabilidade Social | Agir sempre em benefício da comunidade, priorizando o bem-estar e o desenvolvimento dos participantes.

Educação e Formação | Promover oficinas como ferramenta de transformação, incentivando o aprendizado contínuo e o desenvolvimento de habilidades críticas.

Proteção e Cuidado | Garantir a segurança e o bem-estar de todos os participantes, especialmente crianças e adolescentes, respeitando seus direitos e dignidade.

Normas e Procedimentos Amarílis

O Clima da Associação Sócio Educativa compreende o conjunto de normas, orientações e princípios, para garantir a ordem e a convivência saudável no ambiente institucional; prevenir atitudes indevidas; orientar e corrigir atos desrespeitosos, gestos e palavras não condizentes com a proposta educativa.

A Amarílis apresenta as normas internas que orientam educadores sociais, participantes, colaboradores e responsáveis a zelar pela ordem e disciplina de tal forma que haja um ambiente favorável ao convívio social, onde todos se sintam felizes e corresponsáveis.

Tais normas são muito importantes para fornecerem parâmetros relacionados à conduta que se espera de um participante, pois é também na Amarílis que se aprende a definir limites e adquirir a noção de deveres e direitos.

Vestimentas

A Amarílis não adota uniformes padronizados, mas recomenda:

Camisetas de manga curta (verão) comprida (inverno) confortáveis

Shorts ou calça legging/moletom que favoreçam a flexibilidade dos participantes;

Calçados - tênis ou papetes seguras;

Não será permitida a entrada dos participantes com trajes que comprometam o trabalho e as normas estabelecidas.

Como Instituição e Família, devemos refletir sobre essas práticas e promover um crescimento saudável e respeitoso para cada faixa etária.

Nos ambientes da Amarílis: orientamos que o tronco deve estar coberto e que as peças de roupa tenham um comprimento que garanta conforto e liberdade de movimento para todas as atividades diárias, mantendo as coxas cobertas pelo menos até a metade.

Como Instituição Sócio Educativa e Família, devemos refletir sobre o impacto dessas práticas no desenvolvimento infantil. É essencial respeitar cada fase do crescimento, promovendo uma infância e uma adolescência livres, lúdicas e respeitadas com o tempo de cada faixa etária.

Nosso compromisso é proporcionar um ambiente que valoriza a expressão individual, ao mesmo tempo em que respeita o desenvolvimento da infância e da adolescência, assim como a identidade coletiva. Esse equilíbrio é promovido por meio de diálogos constantes sobre vestimenta e identidade, do incentivo à reflexão crítica sobre padrões sociais e do acolhimento de diferentes formas de expressão, sempre dentro de um contexto de respeito e adequação ao ambiente da Associação.

É responsabilidade de todos zelar por este princípio.

Dispensas

O horário de entrada e saída deve ser respeitado, pois é um fator decisivo para o desenvolvimento dos projetos, formação de autonomia e responsabilidade.

As dispensas serão autorizadas mediante comunicação prévia de, no mínimo 1 hora, formalizada via canal WhatsApp da Instituição ou escrito;

O horário de entrada e saída deve ser respeitado, pois é um fator decisivo para o desenvolvimento dos projetos, formação de autonomia e responsabilidade.

As dispensas serão autorizadas mediante comunicação prévia de, no mínimo 1 hora, formalizada via canal WhatsApp da Instituição ou escrito;

Importante!

Atenção às liberações - Não será liberado o participante sem solicitação formal dos seus responsáveis.

Solicitamos que entrem em contato com a Recepção quando ocorrer alguma alteração grande na rotina do participante, como: início de alguma terapia, doenças na família que possam comprometer o comportamento do educando, problemas no sono noturno, viagem de alguém muito próximo, separações etc.

É importante que possamos acolher com uma atenção redobrada, tanto a criança quanto a família.

Comunicação

Os comunicados escritos pela Direção Geral ou Coordenação Administrativa serão encaminhados via grupo de WhatsApp.

Lembrem-se de deixar sempre os dados de contatos atualizados, assim como endereço.

Grupo Amarílis WhatsApp

A comunicação entre responsáveis e Instituição deve ser feita via WhatsApp. Pedimos que verifiquem diariamente e qualquer dúvida entrem em contato com a Recepção.

Pedimos também que registrem no Grupo Amarílis WhatsApp caso outra pessoa, além dos indicados, vier buscar o participante na Associação. Mesmo que a pessoa seja autorizada, é importante termos conhecimento.

Medicamento

O participante deve permanecer em casa e seguir as orientações do médico se não estiver bem;

Atentem-se para deixar sempre atualizada a ficha médica do seu filho em nossa Secretaria e não deixe de procurar a Coordenação Administrativa Amarilis caso tenham alguma informação importante. Não esqueçam também de enviar para a Recepção caso a criança/jovem tenha qualquer tipo de laudo médico ou atestado;

Caso a criança/jovem necessite tomar algum medicamento no horário que está na Instituição, precisaremos seguir as seguintes orientações: a receita médica deve ser enviada à Recepção, juntamente com a autorização do responsável. As orientações de horário e dosagens devem ser feitas por escrito na agenda para que o app nos avise e para que não haja nenhuma dúvida;

Pedimos que certifiquem na saída se o medicamento está guardado na mochila, para não correremos o risco de ficar na Amarílis e o tratamento ser prejudicado;

É de extrema importância cuidar de todos, se a sua criança/jovem não está bem, teve febre, dor de barriga ou outros sintomas, por favor, mantenha-a em casa e observe. Todos eles estão formando e fortalecendo o sistema imunológico, mas é fundamental que possamos cuidar da saúde de todos (participantes e educadores sociais);

Em caso de qualquer ocorrência com a criança, entraremos em contato pelos telefones fornecidos.

Lanche

Será ofertado aos participantes um lanche simples para suprir as necessidades nutricionais para período que estiverem na Instituição;

Não é permitido trazer doces, chicletes e comida na mochila. Assim como, pedimos para que os participantes não entrem comendo. Temos crianças/jovens com fortes restrições alimentares e os alimentos oferecidos precisam ser sempre acompanhados pelos educadores sociais;

É fundamental que as famílias mantenham sempre atualizada a ficha médica e comuniquem a Coordenação Administrativa sobre qualquer restrição e alergias, para que a cozinha e os educadores sempre tenham conhecimento sobre as especificidades dos participantes.

Pertences Pessoais

Todos os pertences pessoais devem vir identificados com o nome, para que, em caso de alguma troca ou perda, a localização seja eficaz e rápida.

A garrafinha de água é um item obrigatório e diário, deixamos sempre ao alcance dos participantes para que se hidratem.

Regras Regimentais - Direitos

Do Participante

Participam da Amarílis crianças de 6 a 9 anos e adolescentes de 10 a 13 anos em situação de vulnerabilidade social, sendo-lhes garantido o livre acesso às informações necessárias ao seu desenvolvimento como pessoa integrante de uma sociedade transformadora. São direitos dos participantes:

- I – Participar das atividades realizadas dentro do horário estabelecido;
- II – Ter asseguradas as condições necessárias ao desenvolvimento de suas potencialidades, respeitando as etapas da sua vida;

- III – Ter assegurado o respeito pelos seus direitos como pessoa e pelas suas liberdades fundamentais;
- IV – Ter asseguradas as melhores condições possíveis de aprendizagem, devendo ser-lhes proporcionadas ampla assistência por parte dos educadores sociais e demais colaboradores da Instituição;
- V – Ser sujeito ativo. Os participantes são autores e protagonistas nos projetos de pesquisa desenvolvidos;
- VII – Ter assegurado o direito a ser medicado na escola, em casos excepcionais em que não haja possibilidade de os responsáveis realizarem, desde que sejam respeitadas as seguintes condições:
 - a) Apresentação de receita médica atualizada com a devida assinatura do médico e respectivo número de registro no CRM;
 - b) A receita médica deverá estar em nome do participante, contendo o nome do medicamento, a dose necessária e o horário em que deva ser administrado;
 - c) Autorização expressa dos pais e ou responsáveis para administração do medicamento na escola;
 - d) Os medicamentos devem ser entregues em mãos, na embalagem original e identificada com o nome completo do participante.
- VIII – Brincar, aprender, crescer e desenvolver-se com o máximo de autonomia e bem estar.

Regras Regimentais - Deveres

São deveres do participante:

- 1. Contribuir para o prestígio da Associação Amarílis;
- 2. Colaborar na preservação do patrimônio da Instituição: mobiliário, equipamentos e materiais;
- 3. Ter um comportamento social adequado e respeitar todos os servidores da instituição, assim como os colegas;

4. Empenhar-se nas obrigações que lhe forem atribuídas;
5. Comparecer pontualmente e de forma participativa às atividades da Instituição;
6. Cooperar para a conservação do mobiliário, equipamentos e materiais, bem como para a manutenção das boas condições de asseio da Instituição;
7. Trajar-se de forma adequada ao ambiente educativo;
8. Não participar de movimentos de indisciplina coletiva;
9. Comportar-se de modo a fortalecer o espírito cívico e a responsabilidade democrática;
10. Não portar material que represente perigo para saúde, segurança e integridade física e moral sua ou de outrem.
11. Tratar os educadores sociais, os colegas e os demais colaboradores da Amarilis com respeito e urbanidade;
12. Observar as normas regimentais, o código disciplinar e as determinações superiores;

Regras Regimentais - Vedados

É proibido ao participante:

1. Ausentar-se das oficinas ou do prédio educativo, sem prévia justificativa ou autorização da coordenação;
2. Comportar-se de maneira a perturbar o processo educativo;
3. Desrespeitar ou desacatar a equipe gestora, os educadores, os funcionários ou colaboradores da escola;
4. Acessar conteúdo na internet que viole a segurança, privacidade ou para acesso a conteúdo não permitido ou inadequado para a idade e formação dos estudantes;
5. Danificar, incentivar, participar ou destruir equipamentos, materiais, mobiliários, instalações escolares, ou a pertences da equipe administrativa, participantes ou terceiros. Escrever, rabiscar ou produzir marcas em qualquer superfície que não seja destinada ao uso dos participantes;

6. Ativar injustificadamente alarmes de incêndio ou qualquer outro dispositivo de segurança da associação;
7. Empregar gestos ou expressões verbais que impliquem insultos ou ameaças a terceiros;
8. Hostilizar ou intimidar mediante o uso de apelidos racistas ou preconceituosos ou qualquer outra manifestação de *bullying*;
9. Estimular ou envolver-se em brigas, manifestar conduta agressiva ou promover brincadeiras que impliquem risco de ferimentos, mesmo que leves, em qualquer membro da comunidade escolar;
10. Apropriar-se de objetos que pertencem a outra pessoa, sem a devida autorização, ou sob ameaça;
11. Apresentar qualquer conduta proibida pela legislação brasileira, sobretudo que viole a Constituição Federal e o Estatuto da Criança e do Adolescente.
12. Fumar, entrar, na Amarilis, portando bebidas alcoólicas, sendo para consumo próprio ou não, bem como portar ou induzir outros ao uso de substâncias tóxicas ou que causem dependência física ou psíquica;
13. Adentrar na Amarilis, com material de rifas, objetos de outra natureza, destinados à venda, sem a prévia autorização da Direção ou promovê-los fora do, usando o seu nome indevidamente.
14. Promover algazarras ou distúrbios de qualquer natureza, no recinto ou ambiente virtual utilizado pela associação;
15. Lançar injúrias ou calúnias contra colegas ou servidores da Associação, bem como praticar contra eles atos de violência;
16. Utilizar telefone celular nas dependências da Instituição, durante o horário das atividades;
17. Utilizar Redes Sociais ou mensagens públicas para difamar a imagem e integridade dos colegas e profissionais da Amarilis;
18. Relacionamento de namoro nas dependências da Instituição;

Sanções por Reciprocidade

Inobservância das disposições contidas nos artigos precedentes, sujeita o estudante às seguintes medidas socioeducativas, aplicadas pelo Diretor Geral , garantindo-se sempre seu direito de ampla defesa:

1. advertência verbal;
2. repreensão por escrito;
3. suspensão até 03 (três) dias;
4. veto da matrícula imediata

Parceria Família e Amarílis

Do envolvimento das famílias

A Amarílis incentivará a participação ativa dos responsáveis por crianças, adolescentes e jovens no processo socioeducativo, proporcionando momentos de reflexão sobre a relevância do convívio familiar e comunitário.

Os responsáveis legais dos atendidos deverão comparecer aos seguintes encontros promovidos pela Amarílis, assumindo um papel ativo na jornada educacional:

Reuniões – ambiente destinado a compartilhar informações sobre o desenvolvimento dos atendidos, comunicados gerais, calendário de eventos e demais assuntos referentes às atividades da Amarílis.

Eventos – encontros de integração familiar, nos quais os responsáveis podem se aproximar das atividades realizadas.

Entrevistas – realizadas sempre que o instituto convocar, seja para acompanhar o progresso da criança e adolescente seja em momentos específicos, como na rematrícula. Esses encontros também possibilitam que os responsáveis contribuam com sugestões para aprimorar as atividades da Amarílis.

Parágrafo único - Além dessas iniciativas, a Amarílis poderá entrar em contato com as famílias por telefone, promover formações e encaminhamentos diversos, conforme as demandas e necessidades identificadas.

Obrigações dos beneficiários e seus representantes legais

Para continuar participando dos programas ou iniciativas de atendimento da Amarílis, a criança, o adolescente e seus respectivos responsáveis legais devem seguir e praticar os princípios de organização, sendo eles:

1– Respeito aos horários e assiduidade nas atividades.

Sendo mais de 3 faltas e atrasos não justificados, passíveis de bloqueio na participação do educando

2– Engajamento e envolvimento nas ações, incluindo apresentações públicas, além de autorizar o uso da imagem, salvo em caso de impedimento legal.

3 – Tratar com respeito os profissionais, voluntários e demais participantes das atividades da Amarílis.

4 – Colaborar com a conservação e o uso adequado dos espaços, materiais e equipamentos educacionais.

5– Manter a higiene pessoal.

6 – O responsável deve comparecer às reuniões de pais, encontros, eventos ou sempre que for solicitado pela instituição, além de justificar eventuais faltas dos atendidos, assegurando assim o acompanhamento e desenvolvimento da criança e do adolescente.

7 – A comunicação entre a instituição e a família, no dia a dia das atividades, ocorrerá por meio do próprio participante, através de bilhetes que deverão ser entregues, devolvidos assinados pelo responsável, WhatsApp e email, dependendo do teor da comunicação;

Os participantes e responsáveis receberão e assinarão o regimento interno e o código de ética da associação.

Horário de Funcionamento

Manhã - 8h às 11h20 Tarde - 13h40 às 17h

Contatos

Para urgências, utilize o telefone **(19) 97139-0748**.

Famílias sem acesso ao WhatsApp podem solicitar informações por e-mail: **adm@amarilisholambra.org.br**

“As flores são como as crianças.
Fazemos de tudo para que cresçam lindas, perfeitas e cheias de vida.
Onde há amor, elas florescem.
Onde há o toque suave, elas não se desmancham. Onde há o cuidado, a cor é vibrante.

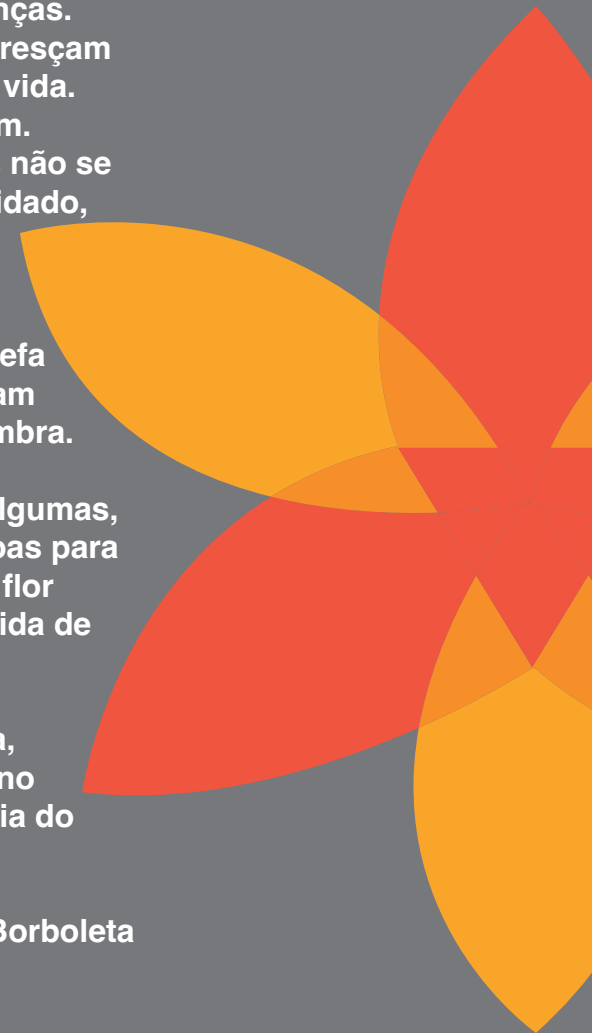
Entender a necessidade de cada uma também é uma tarefa importante. Algumas precisam de mais sol, outras mais sombra.

O vento pode desmanchar algumas, mas pode levar sementes boas para outros solos. A vida de uma flor depende de quem cuida. A vida de uma criança também.

As flores, as crianças, a vida, o amor. Para quem acredita no simples, saberá a importância do cuidar.”

Alê Maria Borboleta

Agradecemos a todos pela parceria e confiança em nossas Ações Educativas.





+55 19 97139-0748



@amarilisholambra

www.amarilisholambra.org.br